



**Concilia-TEM®**

**Plataforma para Administración y Control de la  
Infraestructura de Telecomunicaciones**

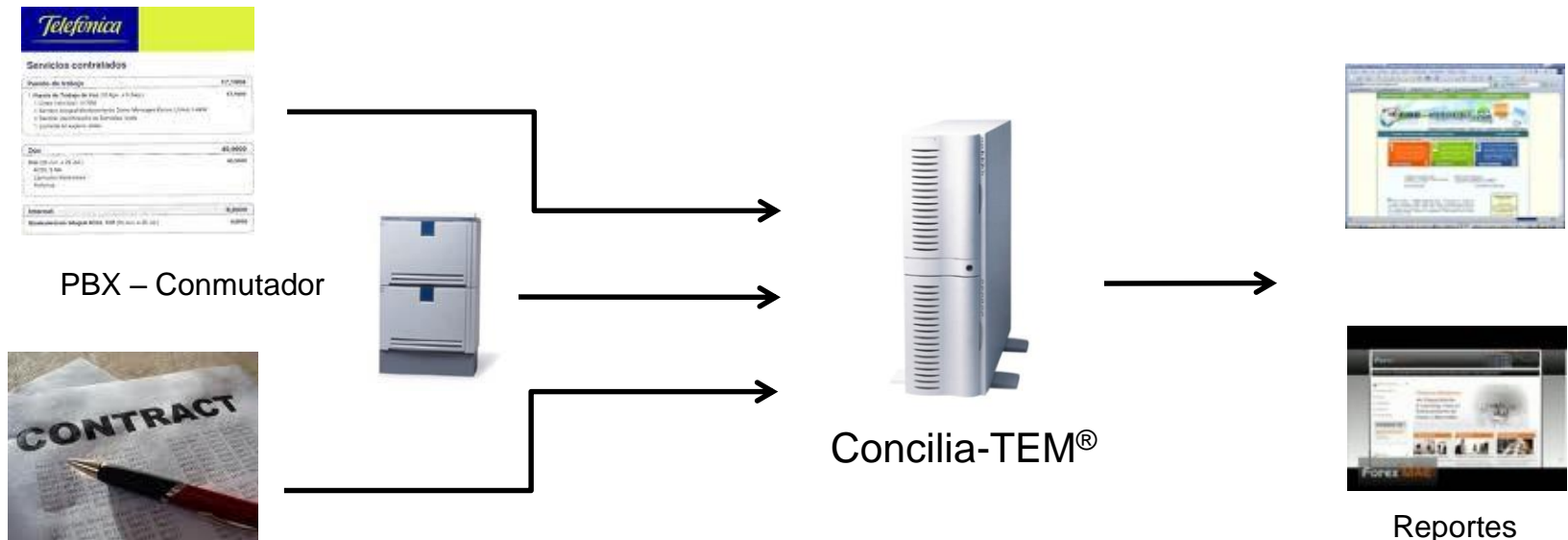


**Todas las funcionalidades de  
Administración, Análisis y  
Control del Gasto Telefónico  
en forma integral y unificada**

## Que es Concilia-TEM® ?

Plataforma de Administración, Control y Análisis del Gasto Telefónico que consiste en 3 módulos:

- 1) Módulo de Análisis y Optimización de Gastos (TEM).
- 2) Módulo de Control y Gestión del uso de telefonía fija (a nivel usuario).
- 3) Módulo Conciliador de Facturas Electrónicas, de cualquier proveedor del servicio.



## 1.- MODULO DE ANALISIS Y OPTIMIZACION DE GASTOS (TEM)

Ayudar a las empresas a identificar oportunidades de ahorro, errores de facturación y optimización en los gastos de sus servicios de Telefonía Fija y Móvil. Lo anterior a través del uso de herramientas electrónicas de análisis, ejecución de mejores prácticas y aplicación del conocimiento de nuestros expertos en el mercado de Telecom y Tecnología de Información



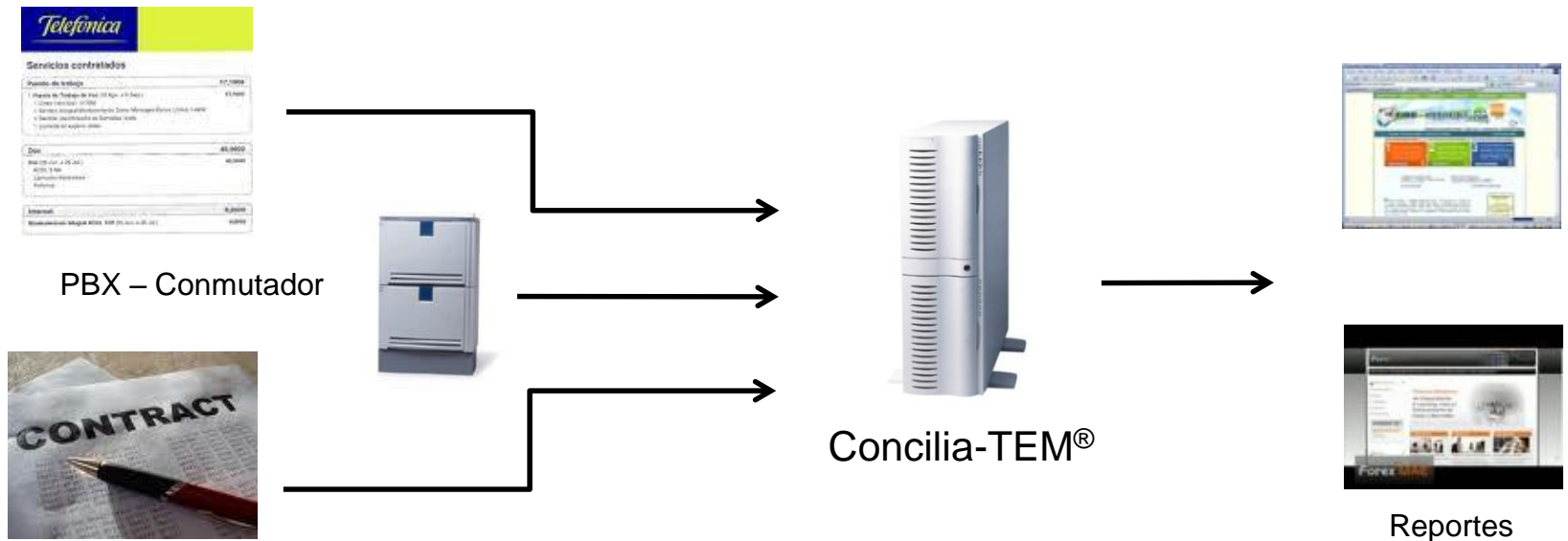
<sup>1</sup> Fuente: Gartner Inc.

## a) Descripción del servicio

Realizar un profundo análisis del gasto y uso de los servicios de telefonía fija y móvil. Una vez realizado este proceso proporcionaremos un plan de oportunidades y recomendaciones basados en los requerimientos del cliente, benchmarking del mercado y a las mejores prácticas.

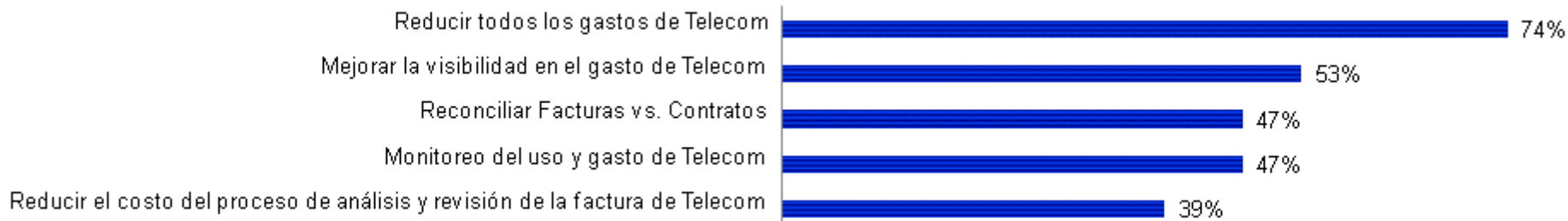
Una vez acordadas y aceptadas las recomendaciones; TWM en conjunto con el Cliente, llevará a cabo la planeación e implementación de las recomendaciones convenidas.

La última etapa del servicio consiste en un monitoreo continuo del proceso implementado para medir y asegurar que se obtengan los resultados y ahorros estimados, sin que esto afecte la calidad de los servicios .

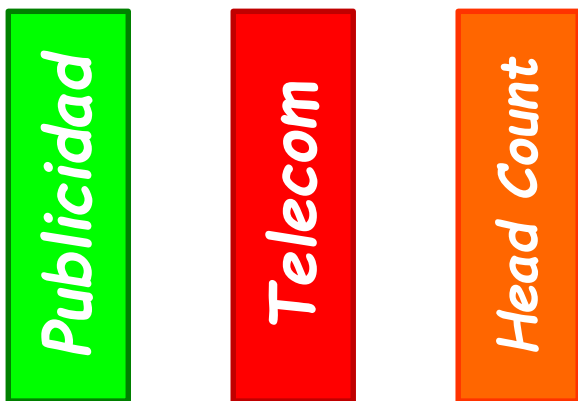


## b) Indicadores del Mercado

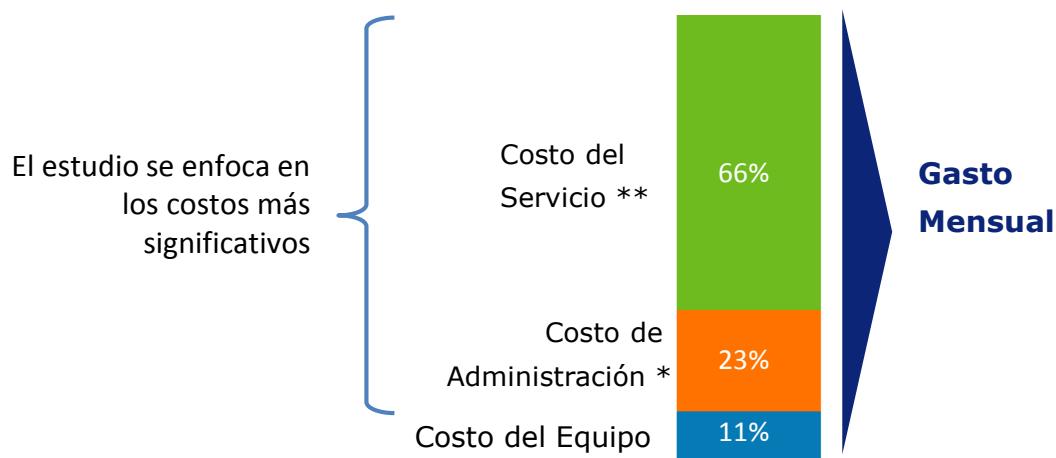
Estrategias más importantes para Telecom <sup>1</sup>



Principales gastos operativos <sup>2</sup>



Estructura de Costos de Telefonía Móvil <sup>3</sup>



<sup>1</sup> Fuente: Aberdeen Group, Inc.

<sup>2</sup> Fuente: Gartner Inc.

<sup>3</sup> Fuente: AT&T GMG Database, Gartner

\*\* No se incluyen costos de entrenamiento ni actualización de SW

\* Incluye gastos relacionados a la contratación, facturación, administración del gasto y soporte al cliente.



**c) Metodología (4 Etapas)**

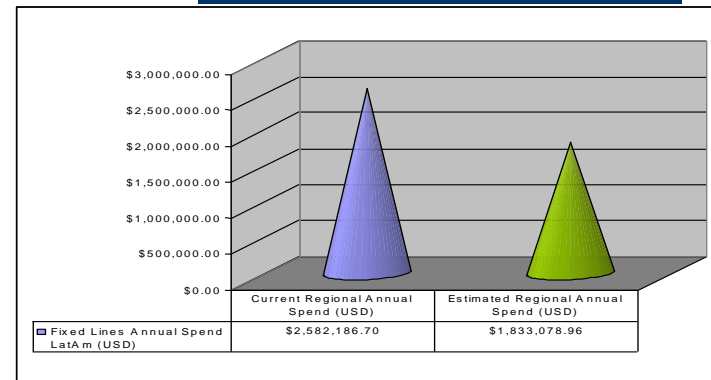


Duración	2 a 5 Semanas	4 a 6 Semanas	1 a 4 Semanas	12 meses
Proceso	Análisis de Datos, Entrevistas con IT Manager y Administrador del servicio	Evaluación de alternativas disponibles	Revisión y ajustes a los acuerdos de servicio, Políticas, Cambios en procesos	Monitoreo de los ahorros estimados vs. Actuales, Ajustes a los procesos implementados
Entregables	Baseline Reports	Findings Report		Post Audit Report
Contenido	Benchmarks, Niveles de Servicio Actuales, Factores de éxito	Propuesta específica de Ahorros y Oportunidades		Ahorros, Indicadores de Desempeño

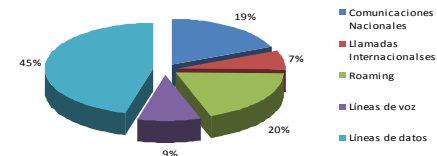
**d) Entregables por Etapa**

**Situación Actual**
**Baseline Report**
**Situación Actual**

- Gasto Anual: MXN 2,000 K
- Proveedores Actuales: Telmex, ATT y Nextel
- Número de Líneas: 480
- 200 Blackberries
- Descuentos promedio de los proveedores: 15%
- Los Contratos de Servicio no incluyen: SLAs, Penalizaciones, Gobernabilidad y Cláusulas de Terminación
- Días de crédito por debajo del mercado
- La facturación se ha incrementado 20% en los últimos tres meses

**Gasto Promedio Anual**

**Análisis del Gasto**

- Potencial de reducción del gasto de 29% global: ~ MXN 750K anuales
- Los principales servicios donde se encuentran oportunidades de consolidación y ahorro son: Larga Distancia Nacional e Internacional, Servicio Medido, Llamadas a Celular y Telefonía Móvil
- El gasto más representativo es de Telefonía Móvil
- Se detectaron errores en la facturación de Blackberries

**Perfil de Costos y Benchmarks**


Servicio	Precio Actual	Benchmark	Unidad
Troncales digitales	MXN 6,712.50	Mejorable	Renta mensual
DIDS	MXN 3,320.00	Mejorable	Renta mensual
Servicio medido	MXN 1.00	Competitivo	Por llamada
L.D. Nacional	MXN 0.80	Competitivo	Por minuto
L.D. Internacional	MXN 2.00	Mejorable	Por minuto
L.D. Mundial (excepto Cuba y China)	MXN 5.00	Mejorable	Por minuto
L.D. América 10 países (Sin Islas)	MXN 4.00	Mejorable	Por minuto
L.D. 800 Nacional	MXN 0.80	Competitivo	Por minuto

## e) Entregables por Etapa


**Recomendaciones**

- Reporte de Recomendaciones y Oportunidades

Categoría	Ahorros
<b>Optimizaciones</b>	
Pool de Voz Cta. Mtra. 47403	27,300
Pool de Voz Cta. Mtra. 18403	19,500
Optimización del Servicio de SMS ATT	32,500
Pool de Voz Axtel	6,500
<b>Ahorro Mensual</b>	<b>85,800</b>
<b>Ahorros Anuales</b>	<b>1,029,600</b>
<b>Ahorros y Auditoría de los Servicios</b>	
Líneas sin uso AT&T	5,564
Servicios de asistencia de Directorio	638
Servicios fuera del estandar corporativo	2,964
Líneas de Voz sin uso Axtel	5,200
Incremento de minutos incluidos en Planes	13,000
Servicios en Black Berries	1,300
<b>Ahorro Mensual</b>	<b>28,666</b>
<b>Ahorros Anuales</b>	<b>343,992</b>
<b>Total Mensual</b>	<b>114,466</b>
<b>Total Anual</b>	<b>1,373,592</b>

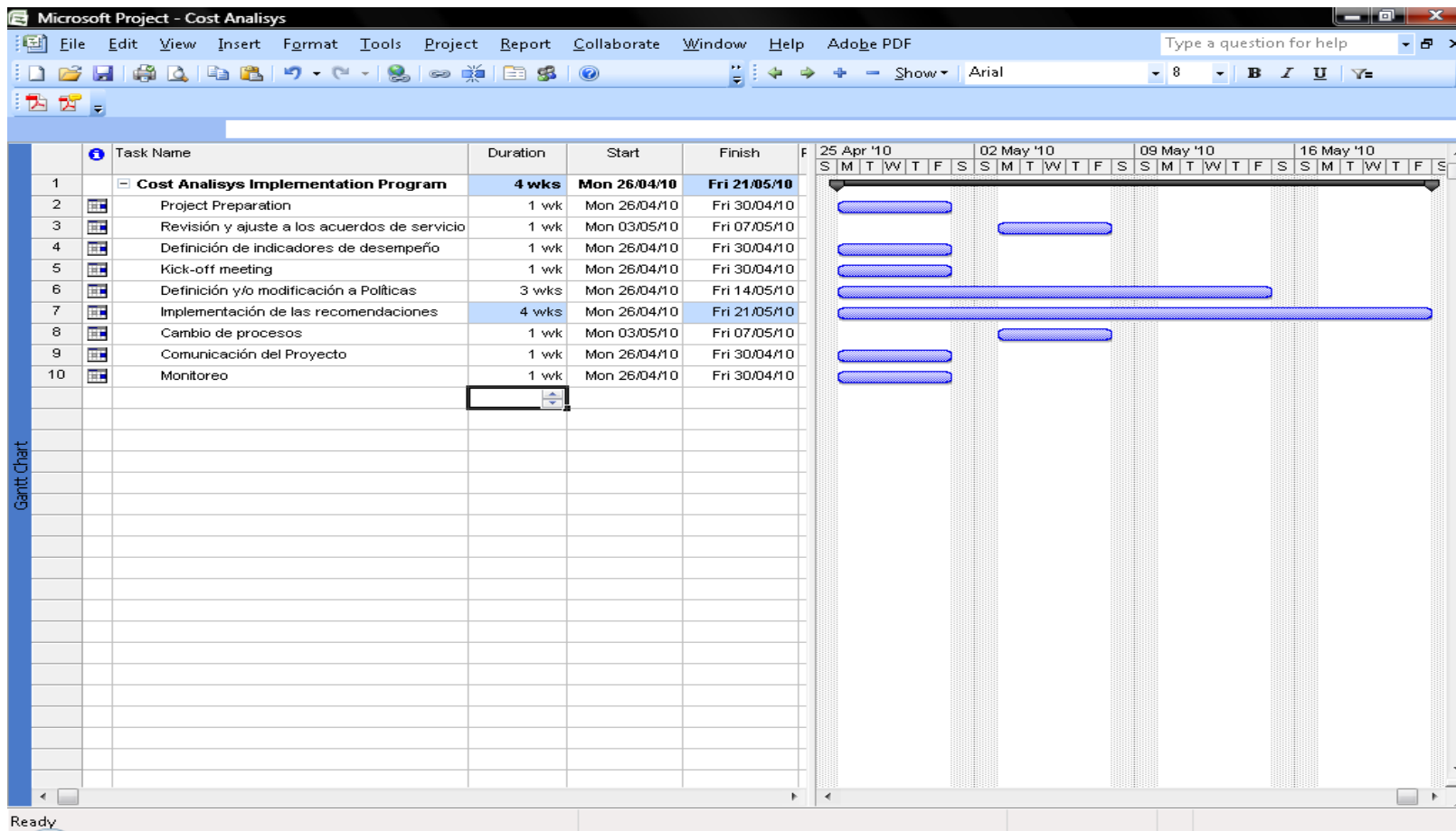
- Reporte de Mejores Prácticas

Best Practices	Beneficio
<b>Concepto</b>	
<b>Beneficio</b>	
<b>Telefonía Fija</b>	
Renegociación de Contratos	Mejorar los SLA's
	Reducción de plazos de contratación
	Mantenimiento
	Análisis de uso de Líneas
	Identificador de llamadas
<b>Telefonía móvil</b>	
Renegociación de Contratos	Menores Penalizaciones
	Mejores Equipos sin costo
	Mejorar los SLA's
	Reducción de plazos de contratación
	Mantenimiento
<b>Otros</b>	
Políticas y Procedimientos del Uso de los Servicios de Telecomunicaciones	Control y Administración



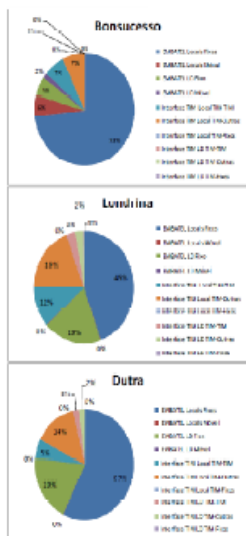


### f) Entregables por Etapa

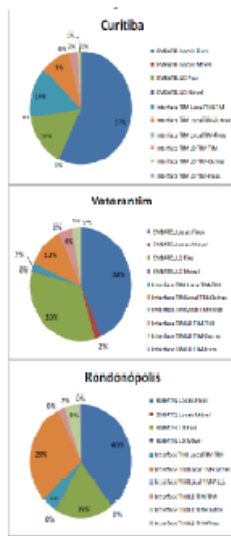


**g) Entregables por Etapa**

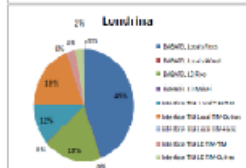
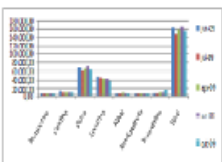
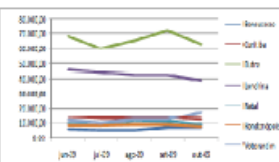

- Gráficos mensuales para monitorear los niveles de ahorro estimados
- Gráficos mensuales para monitorear los indicadores de desempeño establecidos
- Alertas sobre desviaciones a lo proyectado



Unidades	EMATE			EMATE TM		
	Local Fijo	Local Móvil	Local	Local Fijo	Local Móvil	Local
Jun-09	3282	202	282	202	202	202
Jul-09	3282	202	282	202	202	202
Ago-09	3282	202	282	202	202	202
Sep-09	3282	202	282	202	202	202
Oct-09	3282	202	282	202	202	202
Nov-09	3282	202	282	202	202	202
Dic-09	3282	202	282	202	202	202
Total	3282	202	282	202	202	202

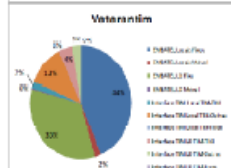


Unidades	Jan-09	Jul-09	ago-09	set-09	oct-09
Ronsucseso	3.750,40	3.214,62	3.233,62	7.200,20	6.200,20
Curitiba	12.783,00	11.543,30	11.200,40	13.200,20	12.171,20
Outra	68.256,00	53.853,90	55.002,50	72.205,70	52.640,30
EMATE	43.829,40	41.758,80	44.236,50	42.446,30	38.548,40
Local	5.747,40	5.977,40	11.759,50	11.740,30	5.791,50
Ronsucseso	3.182,40	3.006,20	3.629,00	8.523,30	7.300,50
Veteraném	11.533,60	9.881,50	11.081,50	11.907,00	17.215,30
Total	122.238,40	107.105,50	107.878,50	126.654,20	107.564,00

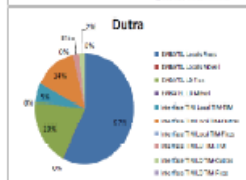
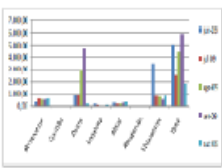
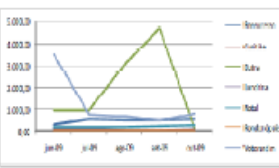


**Natal**

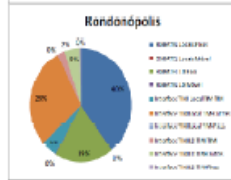
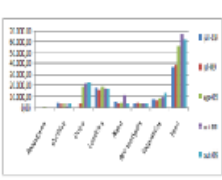
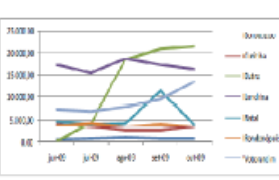
EMATE Local Fijo	15%
EMATE Local Móvil	10%
EMATE Local	5%
EMATE TM Local Fijo	10%
EMATE TM Local Móvil	10%
EMATE TM Local	10%
EMATE TM Local Fijo	10%
EMATE TM Local Móvil	10%
EMATE TM Local	10%



Unidades	Jan-09	Jul-09	ago-09	set-09	oct-09
Ronsucseso	383,00	236,00	588,00	406,40	236,80
Curitiba	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outra	955,30	990,00	1.093,40	4.715,50	95,50
Local	115,30	37,50	32,40	11,70	44,50
Total	1.443,30	1.266,00	1.681,40	4.716,90	242,30
Ronsucseso	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Veteraném	3.523,30	1.776,00	1.122,00	493,10	368,30
Total	5.099,90	2.624,00	3.441,40	4.999,40	1.785,00



Unidades	Jan-09	Jul-09	ago-09	set-09	oct-09
Ronsucseso	473,00	544,00	791,00	943,00	520,30
Curitiba	3.846,80	3.316,30	2.940,60	2.524,50	3.825,30
Outra	99,20	4.802,90	18.923,40	29.925,10	72.484,20
EMATE	37.483,40	25.077,40	18.923,40	17.412,40	16.136,20
Local	4.497,40	4.549,40	4.738,50	11.740,30	3.741,40
Ronsucseso	3.511,40	4.213,40	3.424,20	3.046,30	3.472,40
Veteraném	1.865,00	2.513,50	1.617,10	3.511,40	14.178,40
Total	51.788,80	38.277,60	38.776,00	48.288,00	42.112,20

## h) Requerimientos para iniciar el Servicio

- Firma de Contrato de Prestación del Servicio y Acuerdos de Confidencialidad (NDA)
- Acceso a los sistemas de facturación (SmartWeb, SIANA, Telcel, etc.)
- Contratos de servicio de los proveedores de telefonía fija y móvil
- Relación de usuarios de telefonía móvil y perfil de cada uno
- Reportes de tarificación de los últimos tres meses (Si existen)

### **Disponibilidad del personal de *El Cliente* para:**

- Reunión inicial para entender necesidades, procesos actuales, planes futuros y alcance del servicio
- Reuniones mensuales después de la implementación para revisar indicadores de desempeño

## i) Costo del Servicio y Forma de Pago

- ⓪ La forma de cobro de este servicio por parte de TWM es del 30% (Treinta Por ciento) de los ahorros reales de un periodo de 12 meses.
- ⓪ Los pagos se realizarán en forma mensual una vez reflejado el ahorro en la factura del proveedor en cuestión.
- ⓪ Estos pagos serán por cada una de las propuestas de ahorro convenidas y aceptadas por el Cliente.

*Nota: En caso de no identificar ahorros no se cobran honorarios*

**Casos de Exito**
**Empresa Global de Tecnología y Manufactura**

**Antecedente**

- 26 millones de pesos anuales de gasto: Telmex y Telcel
- Negociación previa de la empresa de condiciones comerciales muy competitivas con ambos operadores
- +50 cuentas maestras con administración descentralizada

**Problemática / Desafío**

- Incremento constante del gasto de telecomunicaciones fijas y móviles
- Limitada visibilidad del uso adecuado de los servicios

**Resultados**

- Reducciones adicionales al gasto anual en 10%: ~ 2.6 millones de pesos a través de 8 recomendaciones
- Identificación de oportunidades de ahorro y optimización de servicios Fijos y Móviles.
- Gestión de notas de crédito con Telmex por inconsistencia en su facturación
- Cancelación de servicios que ya no se utilizaban

**Empresa Multinacional Farmacéutica**

**Antecedente**

- 2.5 millones de pesos anuales de gasto: Telmex, Telcel y Nextel
- 1,000 usuarios móviles con requerimientos de comunicación
- +10 cuentas maestras

**Problemática / Desafío**

- Limitada administración y auditoría sobre los servicios de telecomunicaciones
- Subutilización de los servicios contratados.
- Sin contratos comerciales ni acuerdos de servicio

**Resultados**

- Reducción del gasto anual en 40%: ~ 1 millón de pesos
- Implementación de Políticas de administración y uso de servicios
- Contratación de servicios y planes en base al consumo real
- Eficiencias operativas para la tarificación de servicios y conciliación de facturas
- Contratos favorables y con más beneficios para el Cliente

**Empresa Internacional de Vinos y Licores**

**Antecedente**

- 3.5 millones de pesos anuales de gasto: Telmex y Telcel
- Negociación previa de la empresa de condiciones comerciales con Telmex
- +15 cuentas maestras

**Problemática / Desafío**

- Reducir el gasto de comunicaciones y tener visibilidad de los costos excedentes.
- Administración descentralizada de la facturación
- Políticas y procesos desactualizados.

**Resultados**

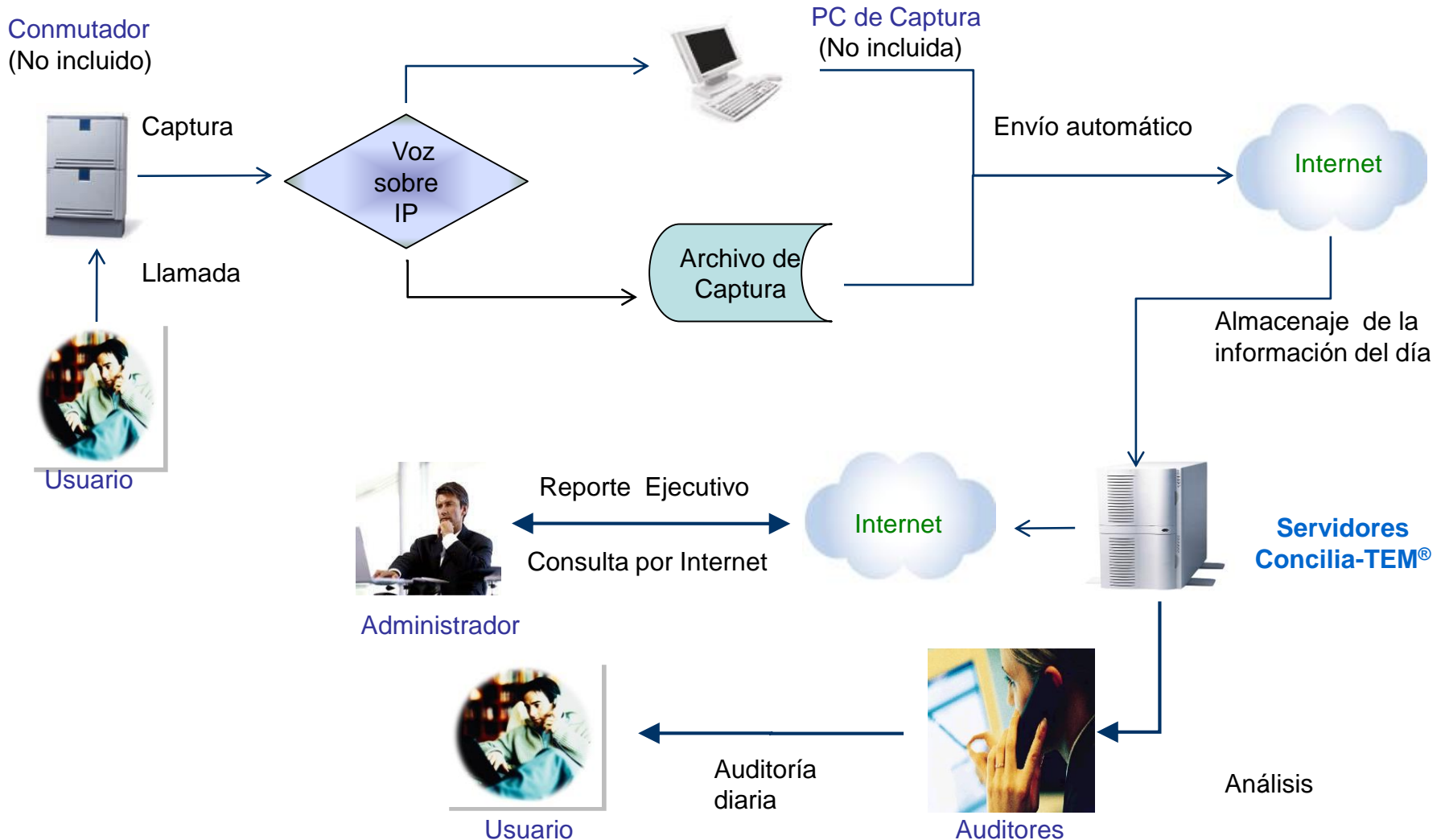
- Reducción del gasto anual en 25%: ~ 900 mil pesos
- Actualización y optimización de políticas y procesos de contratación y administración
- Consolidación de cuentas maestras para una administración centralizada
- Contratación de servicios y planes en base al consumo real

## j) Que nos hace diferentes

- ★ Conocimiento del Mercado Local/Global
- ★ Metodología basada en las Mejores practicas y Procesos reconocidos de optimización de costos (TEMIA, PMI)
- ★ Soporte en la elaboración de Políticas y Procedimientos
- ★ Servicio de Outsourcing
- ★ Adaptabilidad a las necesidades del Negocio
- ★ Business Partner
- ★ Ningún riesgo para el Cliente.

## 2.- MODULO DE CONTROL Y GESTION DEL USO DE TELEFONIA FIJA (a nivel usuario)

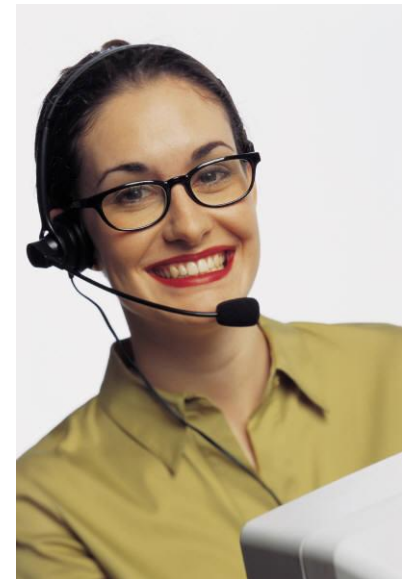
### a) Diagrama de operación del Módulo de Control



## b) Descripción del Servicio

Este servicio es proporcionado a través de herramientas de control (proceso automatizado) y de nuestras Analistas en base a la información generada del día anterior y realizan las siguientes actividades :

- 1.- Monitoreo diario de recepción de información
- 2.- Análisis de la Información generada por el PBX
- 3.- Seguimiento (auditorías diarias)
- 4.- Actualización de la Base de Datos
- 5.- Generación y distribución de reportes
- 6.- Apoyo en la generación de reportes especiales
- 7.- Asesoría (Telefónica y en sitio)
- 8.- Reporte diario de incidencias fuera de la operación normal





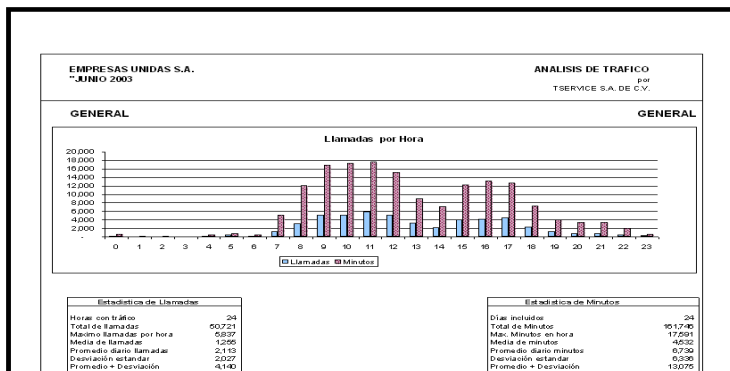
### c) Beneficios

- Controlar y Optimizar el gasto telefónico
- No afectar el ambiente de trabajo
- No generar trabajo para las áreas de IT y/o Telecomunicaciones
- Mantener en forma permanente el control sobre los servicios
- Establecer políticas para el uso adecuado del servicio
- Automatizar la distribución de la información del servicio telefónico a los usuarios, así como el envío de estados de cuenta de los centros de costos a los mismos.

### d) Servicios Básicos Concilia-TEM®

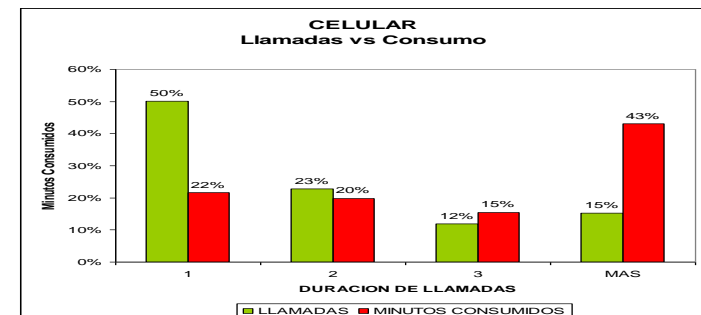
#### Análisis de tráfico

Permite analizar de una manera sencilla el desempeño del tráfico telefónico, obteniendo información clasificada por tipo de llamada, por día y por hora, mostrando a su vez el uso real de la telefonía y sus tendencias dentro de la empresa.



#### Políticas de uso del teléfono

Basado en el análisis de tráfico y la experiencia de nuestros analistas, le apoyamos para definir cual es el limite aceptable para los diferentes tipos de llamadas, brindándole la información necesaria para la creación de políticas de control en el servicio telefónico.

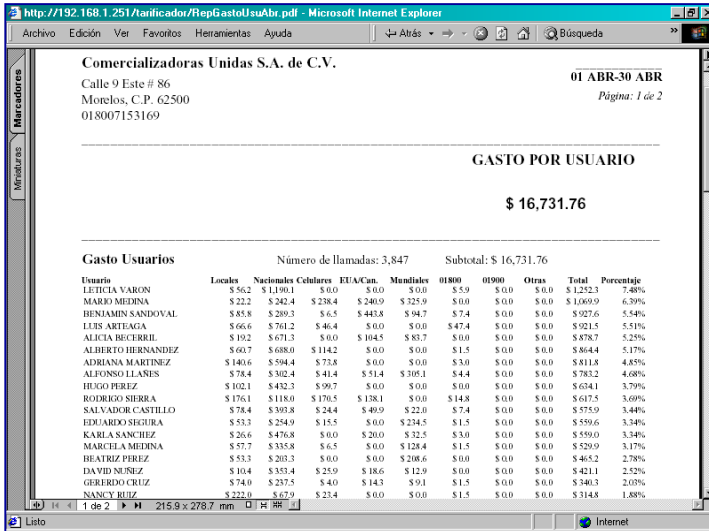


## Detección de abusos en servicio

Realizamos un análisis detallado de las desviaciones en el servicio telefónico, con objeto de establecer soluciones puntuales a los abusos generados.

## Auditoria en sitio a usuarios con mayor gasto

Al detectar los usuarios con mayor gasto, se realiza una visita a los mismos, con el objetivo de informales del inicio de operación del servicio Concilia -TEM® y las políticas de uso establecidas por su empresa.



Comercializadoras Unidas S.A. de C.V.  
Calle 9 Este # 86  
Morelos, C.P. 62500  
018007153169

01 ABR-30 ABR  
Página: 1 de 2

**GASTO POR USUARIO**

**\$ 16,731.76**

Gasto Usuarios      Número de llamadas: 3,847      Subtotal: \$ 16,731.76

Usuario	Locales	Nacionales	Celulares	EU/Can.	Mantiales	01800	01900	Otras	Total	Porcentaje
LETICIA VARON	\$ 562	\$ 1190.1	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 5.9	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 1252.3	7.48%
MARCO MEDINA	\$ 22.2	\$ 242.4	\$ 238.4	\$ 240.9	\$ 225.9	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 1109.9	6.39%
BENJAMIN SANDOVAL	\$ 85.8	\$ 289.3	\$ 6.5	\$ 443.8	\$ 94.7	\$ 7.4	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 927.6	5.54%
LUIS ARTEAGA	\$ 66.6	\$ 761.2	\$ 46.4	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 47.4	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 921.5	5.51%
ALICIA RECERRIL	\$ 192	\$ 671.3	\$ 0.0	\$ 104.5	\$ 83.7	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 878.7	5.25%
ALBERTO HERNANDEZ	\$ 60.7	\$ 688.0	\$ 114.2	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 15.5	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 864.4	5.17%
ADRIANA MARTINEZ	\$ 140.6	\$ 594.4	\$ 73.8	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 3.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 811.8	4.85%
ALFONSO LLANES	\$ 78.4	\$ 302.4	\$ 41.4	\$ 51.4	\$ 305.1	\$ 4.4	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 783.2	4.68%
HUGO PEREZ	\$ 102.1	\$ 432.3	\$ 99.7	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 634.1	3.79%
RODRIGO SIERRA	\$ 176.1	\$ 118.0	\$ 170.5	\$ 138.1	\$ 0.0	\$ 148	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 617.5	3.69%
SALVADOR CASTILLO	\$ 78.4	\$ 303.8	\$ 244	\$ 49.9	\$ 22.0	\$ 7.4	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 575.9	3.44%
EDUARDO SIGURA	\$ 53.3	\$ 254.9	\$ 15.5	\$ 0.0	\$ 234.5	\$ 1.5	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 559.6	3.34%
KARLA SANCHEZ	\$ 26.6	\$ 476.8	\$ 0.0	\$ 20.0	\$ 32.5	\$ 3.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 539.0	3.24%
MARCELA MEDINA	\$ 57.7	\$ 335.8	\$ 6.5	\$ 0.0	\$ 124.4	\$ 15.5	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 529.9	3.17%
BEATRIZ PEREZ	\$ 53.3	\$ 203.3	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 208.6	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 465.2	2.78%
DAVID NUÑEZ	\$ 10.4	\$ 353.4	\$ 25.9	\$ 18.6	\$ 12.9	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 421.1	2.52%
GERERDO CRUZ	\$ 74.0	\$ 237.5	\$ 4.0	\$ 14.3	\$ 9.1	\$ 1.5	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 340.3	2.03%
NANCY RUIZ	\$ 222.0	\$ 17.9	\$ 23.4	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 1.5	\$ 0.0	\$ 0.0	\$ 314.8	1.88%



## Auditorías telefónicas diarias

Las auditorías telefónicas tienen como objetivo validar la realización de la llamada, determinar el costo de la misma, así como informar al usuario la política de control para el tipo de llamada realizada y clasificarla como personal o de trabajo.



Centro de Llamadas Concilia -TEM®

## Resumen diario de desviaciones

Al término de la auditoría diaria, la información es descargada en un reporte ejecutivo y es enviado a las personas clave en la empresa, con la finalidad de dar una visión de las desviaciones diarias.

Este reporte está diseñado para que su revisión sea muy sencilla y eficaz.

30 de Junio de 2008

Usuarios Excedidos hasta la fecha en el mes

Nombre	Total Habla	Presupuesto	Porcentaje	Porcentaje Excedido	Porc. Excedido
1 CRUZ ABILA JOSE ALEJANDRO	213	\$ 200.00	\$ 390.84	\$ 190.84	% 292.26
2 DEJON RAFAEL MARTHA	213	\$ 200.00	\$ 390.84	\$ 190.84	% 95.27
3 VIEZ CALLES	132	\$ 200.00	\$ 327.00	\$ 127.00	% 92.50
4 CASTILLO ORTIZ MIGUEL	209	\$ 200.00	\$ 354.69	\$ 154.69	% 82.34
5 ALVARO RICARDO GABRIEL	80	\$ 200.00	\$ 232.70	\$ 32.70	% 12.65
6 NATALIA SEPAREAN	07	\$ 200.00	\$ 174.61	\$ 0.00	% 0.00
7 ROSER ALVARO SANDRA JANET	04	\$ 200.00	\$ 130.12	\$ 0.00	% 0.00
8 DOMINGO DEL PRADO SANDRA ELIZABETH	04	\$ 200.00	\$ 131.82	\$ 0.00	% 0.00
9 VILLALBA RODRIGUEZ MIRIAM	02	\$ 200.00	\$ 116.09	\$ 0.00	% 0.00
10 FONSECA RUIZ ARTURO	07	\$ 200.00	\$ 114.46	\$ 0.00	% 0.00

Llamadas de mayor duración del día

Servicio BDD	Usuario	Teléfono	Hora	Duración	Extensión	Costo	Observaciones
1	CASTILLO ORTIZ MIGUEL	0100012798553(P)	10:00	5	2156	\$ 3.48	
2	ANAYA GONZ BEATRIZ	0100012798553(C)	11:35	4	2156	\$ 3.48	SALIDA LEON
3	ANAYA GONZ BEATRIZ	0100012798553(C)	11:37	2	2156	\$ 3.48	SALIDA LEON
4	ANAYA GONZ BEATRIZ	0100012798553(P)	11:38	1	2156	\$ 3.48	

Celular Local	Usuario	Teléfono	Hora	Duración	Extensión	Costo	Observaciones
1	VILLALBA RODRIGUEZ MIRIAM	04455104895(P)	12:03	9	2162	\$ 23.99	
2	ALVARO RICARDO GABRIEL	04455104895(C)	10:08	1	2159	\$ 3.99	TRABAJO
3	VILLALBA RODRIGUEZ MIRIAM	04455104895(P)	12:08	1	2162	\$ 3.99	





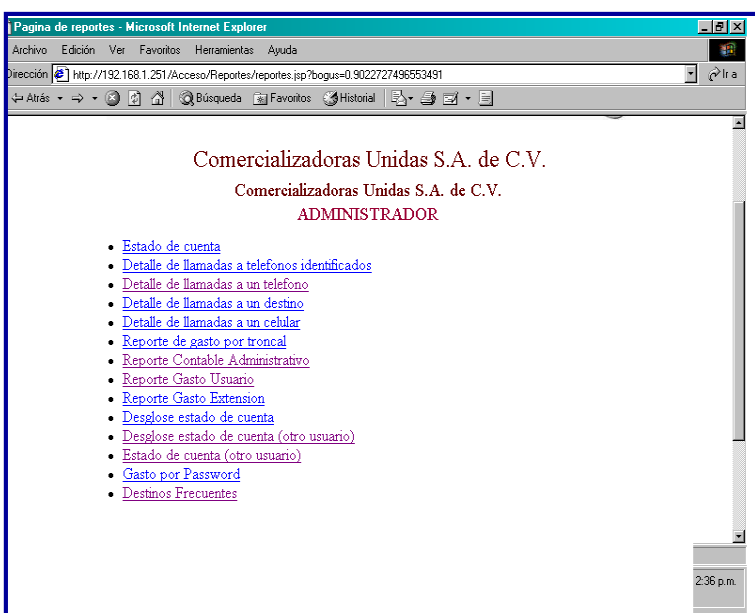
## Control y Seguimiento desde cualquier sitio

### Consulta por Internet

Concilia - TEM® permite consultar de manera sencilla información de control y análisis del servicio telefónico a través de Internet manteniendo disponible un histórico de 12 meses,.

### Reportes especiales de control

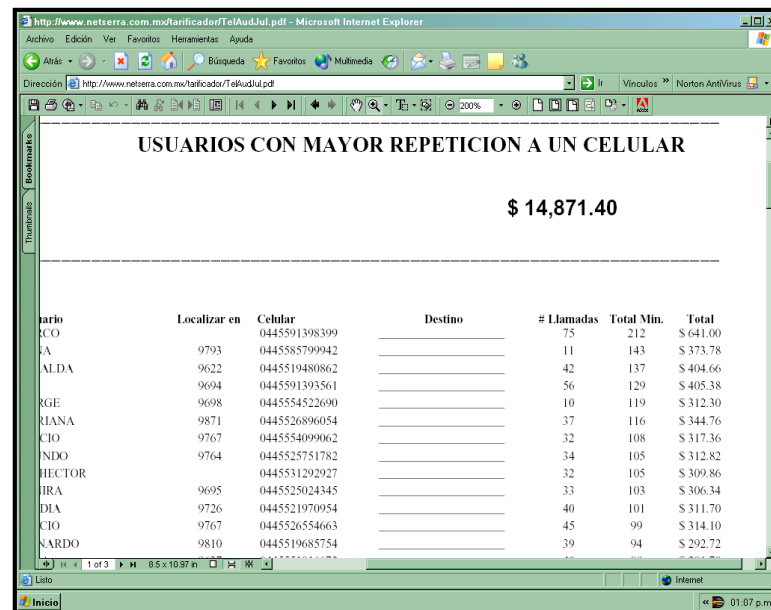
Concilia - TEM® envía mensualmente reportes especializados con análisis a nivel usuario, destinos, mayor repetición a un número, destinos frecuentes, etc.



Comercializadoras Unidas S.A. de C.V.  
Comercializadoras Unidas S.A. de C.V.  
ADMINISTRADOR

- [Estado de cuenta](#)
- [Detalle de llamadas a telefonos identificados](#)
- [Detalle de llamadas a un telefono](#)
- [Detalle de llamadas a un destino](#)
- [Detalle de llamadas a un celular](#)
- [Reporte de gasto por troncal](#)
- [Reporte Contable Administrativo](#)
- [Reporte Gasto Usuario](#)
- [Reporte Gasto Extension](#)
- [Desglose estado de cuenta](#)
- [Desglose estado de cuenta \(otro usuario\)](#)
- [Estado de cuenta \(otro usuario\)](#)
- [Gasto por Password](#)
- [Destinos Frecuentes](#)

2:36 p.m.



USUARIOS CON MAYOR REPETICION A UN CELULAR

**\$ 14,871.40**

Usuario	Localizar en	Celular	Destino	# Llamadas	Total Min.	Total
ZCO		0445591398399		75	212	\$ 641.00
IA	9793	0445585799942		11	143	\$ 373.78
ALDA	9622	0445519480862		42	137	\$ 404.66
	9694	0445591393561		56	129	\$ 405.38
RGE	9698	0445554522690		10	119	\$ 312.30
RIANA	9871	0445526896054		37	116	\$ 344.76
CJO	9767	04455264099062		32	108	\$ 317.36
NDO	9764	0445525751782		34	105	\$ 312.82
HECTOR		0445531292927		32	105	\$ 309.86
IRA	9695	0445525024345		33	103	\$ 306.34
DIA	9726	0445521970954		40	101	\$ 311.70
CJO	9767	0445526554663		45	99	\$ 314.10
NARDO	9810	0445519685754		39	94	\$ 292.72

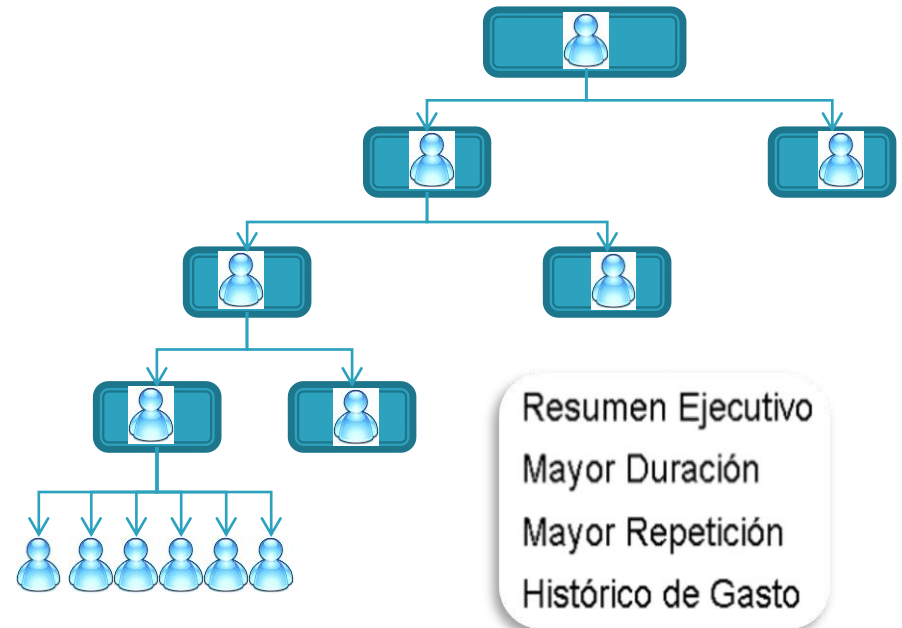
01:07 p.m.

## e) Reporte Automático Mensual

El administrador recibe un conjunto de reportes por e-mail, los cuales le permiten visualizar si se está haciendo mal uso del servicio telefónico por parte de los usuarios, entre estos reportes están:

- ❖ Gasto de los usuarios.
- ❖ Gasto por Claves.
- ❖ Gasto por Extensión.
- ❖ Llamadas de mayor duración.
- ❖ Llamadas de mayor Frecuencia.
- ❖ Históricos de gasto.

Los responsables de cada área reciben reportes de control de su grupo de trabajo, para que puedan determinar de manera sencilla donde están las desviaciones en el gasto telefónico y tomen acciones de control sobre las mismas.





### f) Integración de Telefonía Móvil

Se procesan los archivos electrónicos de la facturación enviada por la compañía de radio y/o celular. Consiste en relacionar las llamadas con cada usuario, permitiendo que en un solo estado de cuenta se reflejen los consumos de telefonía fija y equipo móvil que le fue asignado por la empresa.

Cada usuario tiene una cuantificación de los gastos que genera.

Mes	Día	Hora	Extensión	Teléfono	Descripción	Min.	Total
Número de llamadas: 105      Subtotal: \$ 3,006.83							
JUNIO	12	11:59	09999999			46856	\$ 0.00
JUNIO	5	11:59	09999999			14416	\$ 0.00
JUNIO	2	11:59	09999999			13437	\$ 0.00
JUNIO	13	11:59	09999999			12938	\$ 0.00
JUNIO	3	11:59	09999999			12208	\$ 0.00
JUNIO	10	11:59	09999999			10860	\$ 0.00
JUNIO	9	11:59	09999999			7874	\$ 0.00
JUNIO	6	11:59	09999999			7584	\$ 0.00
JUNIO	11	11:59	09999999			5768	\$ 0.00
JUNIO	1	11:59	09999999			3358	\$ 0.00
JUNIO	4	11:59	09999999			3329	\$ 0.00
JUNIO	8	11:59	09999999			2390	\$ 0.00
JUNIO	14	11:59	09999999			2223	\$ 0.00
JUNIO	7	11:59	09999999			718	\$ 0.00
JUNIO	4	13:55	09999999	5552459866		22	\$ 0.00
JUNIO	13	21:22	09999999	005411484029		21	\$ 210.00
JUNIO	9	14:57	09999999	1111		15	\$ 0.00
JUNIO	11	14:49	09999999	6621080900		14	\$ 0.00
JUNIO	11	13:15	09999999	5555666233		13	\$ 0.00
JUNIO	4	14:58	09999999	6646089545		13	\$ 0.00
JUNIO	9	13:25	09999999	1111		9	\$ 0.00
JUNIO	10	11:36	09999999	5514510137		9	\$ 0.00
JUNIO	13	20:58	09999999	005411484029		9	\$ 90.00
JUNIO	9	15:55	09999999	1111		8	\$ 0.00
JUNIO	10	08:14	09999999	1111		8	\$ 0.00

DESGLOSE ESTADO DE CUENTA								01 JUN-30 JUN	
Mes	Día	Hora	Extensión	Teléfono	Descripción	Min.	Total	Página: 7 de 7	
JUNIO	11	22:45	09999999	5529006631		1	\$ 0.00		
JUNIO	12	13:42	09999999	1111		1	\$ 0.00		
JUNIO	12	14:00	09999999	5510187308		1	\$ 0.00		
JUNIO	13	20:19	09999999	005411484029		1	\$ 10.00		
JUNIO	15	13:22	09999999	525552699070		1	\$ 18.98		
JUNIO	15	15:31	09999999	541148402908		1	\$ 18.98		
JUNIO	15	15:33	09999999	549115990450		1	\$ 18.98		
JUNIO	15	19:11	09999999	541148402908		1	\$ 18.98		
JUNIO	15	20:07	09999999	1111		1	\$ 18.98		
JUNIO	15	20:17	09999999	1111		1	\$ 18.98		
JUNIO	18	12:16	09999999	541148402908		1	\$ 18.98		
JUNIO	18	15:24	09999999	541148402908		1	\$ 18.98		
JUNIO	1	13:40	09999999	525540994999		1	\$ 0.00		
JUNIO	1	16:43	09999999	5554000227		1	\$ 0.00		
JUNIO	2	07:20	09999999	525540994999		1	\$ 0.00		
JUNIO	2	10:33	09999999	5552699196		1	\$ 0.00		
JUNIO	4	06:04	09999999	525540994999		1	\$ 0.00		
JUNIO	5	14:19	09999999	5555666233		1	\$ 0.00		
JUNIO	5	16:38	09999999	5552459866		1	\$ 0.00		
JUNIO	9	13:36	09999999	8116000165		0	\$ 0.00		
JUNIO	1	00:00	888888	- BAM ILLIMITADO -		0	\$ 587.46		
JUNIO	1	00:00	099999	.NEXTEL. (C)	RENTA	0	\$ 300.00		
JUNIO	1	00:00	999999	-.NEXTEL- (C)	OTROS SERVICIOS	0	\$ 35.00		

## g) Asignación de Presupuestos

Asignación de presupuesto de consumo a cada usuario en base a su tendencia con notificación semanal vía correo electrónico en caso de existir sobregiro en su presupuesto. Informe al administrador de los usuarios con desviaciones al presupuesto.

De: Carlos Gómez [rgomez@netserra.com.mx]  
 Enviado el: Martes, 25 de Abril de 2006 05:54 p.m.  
 Para: Gabriel Almazan M.  
 Asunto: reporte de usuario

**Atención:** JOSE ANTONIO TORRES TEPEPAN  
**Oficina:** EMPRESAS COORDINADAS S.A. DE C.V.

Se le informa que ha presentado un sobregiro en el uso diario del servicio telefónico.

Empleado responsable

**DETALLE DE LLAMADAS DEL DÍA**

Extensión	Hora	Tipo	Ruta	Teléfono	Dur (min)	Costo
4404	09:56	*VPNET	400	2402	4	\$3.32
4404	10:17	Local		53681472	8	\$1.04
4404	11:20	*VPNET	200	2102	4	\$3.32
4404	11:55	*VPNET	400	2402	2	\$1.66
4404	12:00	Local		57008785	3	\$1.04
4404	12:05	Local		57008785	3	\$1.04
4404	12:15	Local		50784000	8	\$1.04
4404	12:23	*VPNET	701	2401	2	\$1.66
4404	12:24	*VPNET	701	2521	3	\$2.49
4404	12:26	*VPNET	701	2101	1	\$0.83
4404	12:27	*VPNET	701	2522	2	\$1.66
4404	12:38	Local		50784000	3	\$1.04
4404	12:42	Local		57004128	3	\$1.04
4404	12:45	*VPNET	200	2102	6	\$4.98
4404	12:54	*VPNET	550	2101	1	\$0.83
4404	12:55	*VPNET	550	2405	7	\$5.81
4404	13:08	*VPNET	201	2102	2	\$1.66
4404	13:35	Celular		0445522710513	2	\$5.54
4404	13:36	*VPNET	400	2401	4	\$3.32
4404	13:53	Nacional		019616114501	2	\$3.3
4404	13:59	*VPNET	300	2410	5	\$4.15
4404	14:11	Nacional		019616114501	3	\$4.43
4404	14:22	Local		53681472	2	\$1.04
4404	16:10	*VPNET	730	2415	1	\$0.83

Llamadas realizadas en la semana

Total del día: \$74.5

Presupuesto por día Autorizado: \$13

Presupuesto Mensual: \$259.98

Sobregiro del día: **\$61.5**

No. de notificaciones en el mes: **3**

Presupuesto autorizado

### Revisión y control semanal de consumos por usuario en base a presupuesto asignado

- Asignación de un presupuesto de consumo semanal para cada empleado en base a su tendencia

- Notificación semanal vía correo a los usuarios con sobregiro en su presupuesto

- Lista al administrador de empleados con mayor numero de desviaciones

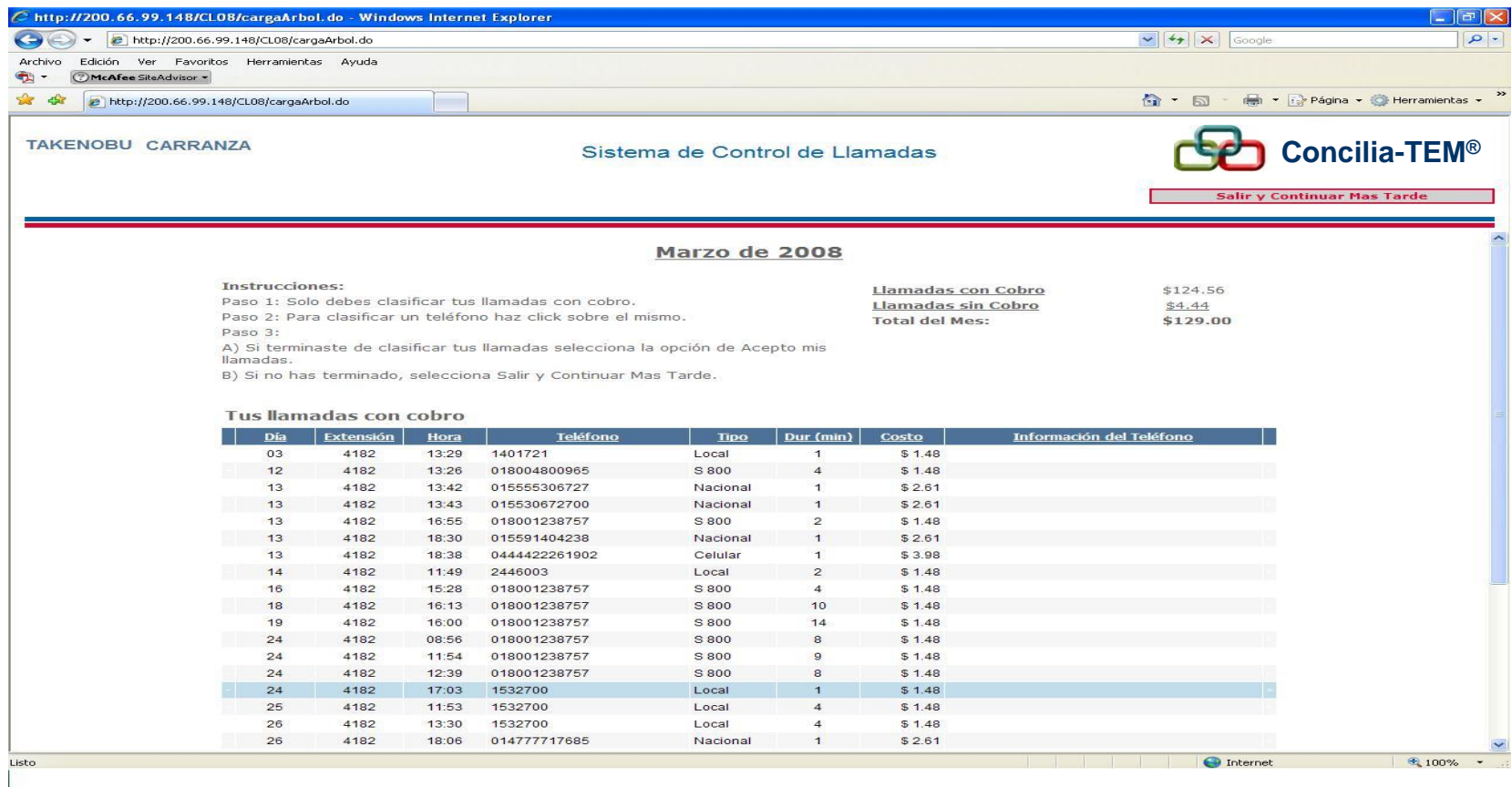
### Adicional

- Estadísticas por Conmutador
- Consultas en línea de llamadas
- Claves y Extensiones sin asignar
- Claves de uso común




## h) Cobro de llamadas personales en base a la clasificación previa realizada por cada usuario

### Descripción del servicio



http://200.66.99.148/CL08/cargaArbol.do - Windows Internet Explorer  
 http://200.66.99.148/CL08/cargaArbol.do  
 Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda  
 McAfee SiteAdvisor  
 http://200.66.99.148/CL08/cargaArbol.do

TAKENOBU CARRANZA Sistema de Control de Llamadas  **Concilia-TEM®**  
Salir y Continuar Mas Tarde

---

**Marzo de 2008**

**Instrucciones:**  
 Paso 1: Solo debes clasificar tus llamadas con cobro.  
 Paso 2: Para clasificar un teléfono haz click sobre el mismo.  
 Paso 3:  
 A) Si terminaste de clasificar tus llamadas selecciona la opción de Acepto mis llamadas.  
 B) Si no has terminado, selecciona Salir y Continuar Mas Tarde.

<b>Llamadas con Cobro</b>	\$124.56
<b>Llamadas sin Cobro</b>	\$4.44
<b>Total del Mes:</b>	<b>\$129.00</b>

**Tus llamadas con cobro**

Día	Extensión	Hora	Teléfono	Tipe	Dur (min)	Costo	Información del Teléfono
03	4182	13:29	1401721	Local	1	\$ 1.48	
12	4182	13:26	018004800965	S 800	4	\$ 1.48	
13	4182	13:42	015555306727	Nacional	1	\$ 2.61	
13	4182	13:43	015530672700	Nacional	1	\$ 2.61	
13	4182	16:55	018001238757	S 800	2	\$ 1.48	
13	4182	18:30	015591404238	Nacional	1	\$ 2.61	
13	4182	18:38	0444422261902	Celular	1	\$ 3.98	
14	4182	11:49	2446003	Local	2	\$ 1.48	
16	4182	15:28	018001238757	S 800	4	\$ 1.48	
18	4182	16:13	018001238757	S 800	10	\$ 1.48	
19	4182	16:00	018001238757	S 800	14	\$ 1.48	
24	4182	08:56	018001238757	S 800	8	\$ 1.48	
24	4182	11:54	018001238757	S 800	9	\$ 1.48	
24	4182	12:39	018001238757	S 800	8	\$ 1.48	
24	4182	17:03	1532700	Local	1	\$ 1.48	
25	4182	11:53	1532700	Local	4	\$ 1.48	
26	4182	13:30	1532700	Local	4	\$ 1.48	
26	4182	18:06	014777717685	Nacional	1	\$ 2.61	

Listo Internet 100%



Cobro de llamadas personales en base a la clasificación previa realizada por cada usuario

TAKENOBU CARRANZA



Sistema de Control de Llamadas

Marzo de 2008

Regresar

Imprimir

MIS LLAMADAS PERSONALES

Num. Llamadas: 26

Costo Total: \$ 124.56

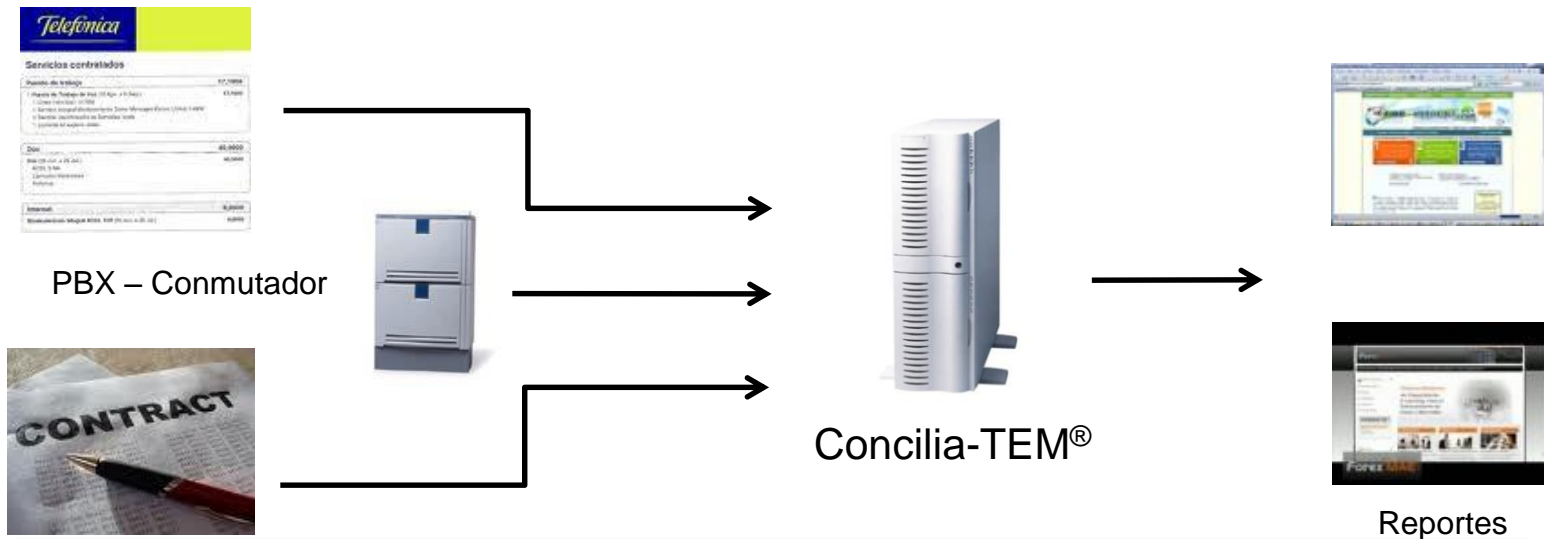
Día	Extensión	Hora	Teléfono	Tipo	Dur (min)	Costo (\$)	Información del Teléfono
03	4182	13:29	1401721	Local	1	1.48	
12	4182	13:26	018004800965	S 800	4	1.48	
13	4182	13:42	015555306727	Nacional	1	2.61	
13	4182	13:43	015530672700	Nacional	1	2.61	
13	4182	16:55	018001238757	S 800	2	1.48	
13	4182	18:30	015591404238	Nacional	1	2.61	
13	4182	18:38	0444422261902	Celular	1	3.98	
14	4182	11:49	2446003	Local	2	1.48	
16	4182	15:28	018001238757	S 800	4	1.48	
18	4182	16:13	018001238757	S 800	10	1.48	
19	4182	16:00	018001238757	S 800	14	1.48	
24	4182	08:56	018001238757	S 800	8	1.48	
24	4182	11:54	018001238757	S 800	9	1.48	
24	4182	12:39	018001238757	S 800	8	1.48	
24	4182	17:03	1532700	Local	1	1.48	
25	4182	11:53	1532700	Local	4	1.48	
26	4182	13:30	1532700	Local	4	1.48	
26	4182	18:06	014777717685	Nacional	1	2.61	
26	4182	18:09	014777717685	Nacional	9	11.65	
26	4182	18:17	00112603002	USA & C	7	31.37	
26	4182	18:24	5552607634	Local	7	1.48	
26	4182	18:28	014777717685	Nacional	3	4.87	
26	4182	18:31	00112603001	USA & C	4	18.56	
26	4182	18:34	5552607634	Local	20	1.48	
26	4182	19:09	015552607634	Nacional	1	2.61	
31	4182	14:55	0455527375372		5	18.88	

NOTA: Acepto que las llamadas mostradas son personales y autorizo me sean descontadas via nomina

### 3.- MODULO CONCILIADOR DE FACTURAS ELECTRONICAS

#### a) Descripción del servicio

Plataforma de administración que utiliza como base las **FACTURAS ELECTRONICAS** de los proveedores de los servicios de telecomunicaciones y las **MEDICIONES DE CONSUMO** de cada usuario en los conmutadores telefónicos de la empresa para realizar la distribución de los gastos entre los diferentes centros de costos.



## b) Beneficios

### Administración

- Integración de todos los pagos de servicios de Telecomunicaciones en una sola plataforma
- Distribución automatizada de gastos fijos como rentas y servicios de Internet
- Asignación de servicios fijos en base al servicio medido de cada empleado mediante el sistema de **Registro-Inteligente®**
- Disminución sustancial de horas de trabajo en el proceso de distribución del gasto
- Herramientas para supervisión y control de los precios y servicios contratados a cada proveedor

### Finanzas

- Asignación real de gastos a los centros de costos
- Información histórica para presupuestos

### Telecomunicaciones

- Inventario en línea para infraestructura de telecomunicaciones
- Búsquedas específicas de los servicios contratados con diferentes proveedores
- Sistema de administración de Infraestructura.

Una decisión  
Todas las soluciones



## c) Compatibilidad

### Facturas electrónicas compatibles

#### Telefonía fija

- Telmex
- Alestra
- Avantel
- Maxcom
- Movistar

#### Capturas manuales

- Cargos únicos
- Cargos recurrentes
- Pólizas de mantenimiento

#### Telefonía Móvil

- Telcel
- Iusacell
- Nextel
- Movistar

Una decisión  
Todas la soluciones



## d) Resultados de la conciliación

### Pólizas Global

Periodo: Enero de 2007

Total Cobros: 774,308.04

Total Pagos: 774,308.04





Tipo	Cuenta	Descripción	(\$) Pago	(\$) Cobro
FACTURA	0V46086	TELMEX	774,308.04	0.00
POR CENTRO COSTOS		DIRECCION DE FINANZAS	0.00	278,738.03
POR CENTRO COSTOS		DIRECCION DE SISTEMAS	0.00	97,421.51
POR CENTRO COSTOS		RECURSOS HUMANOS	0.00	96,917.62
POR CENTRO COSTOS		DIRECCION DE ADMINISTRACION	0.00	95,944.78
POR CENTRO COSTOS		DIRECCION DE EMBARQUES	0.00	100,403.96
POR CENTRO COSTOS		DIRECCION DE TRANSPORTE	0.00	98,981.85
POR CENTRO COSTOS		NO AUTORIZADO	0.00	1,121.25
POR CENTRO COSTOS		SIN ASIGNAR	0.00	4,231.52
POR CENTRO COSTOS		BAJA	0.00	547.50

### Póliza Global

Desglosa el total del gasto de telecomunicaciones de la empresa.

Obtiene de forma directa el gasto asignado a cada centro de costos por los servicios utilizados

### Servicios distribuidos

-  Celulares y Radios
-  Distribución por consumo de servicio medido
-  Distribución de rentas en forma uniforme
-  Distribución Internet Registro-Inteligente



## d) Resultados cont.....

### DETALLE POR CENTRO DE COSTOS

A continuación mostramos los servicios correspondientes al centro de costos seleccionado.

Periodo: **Enero de 2007**

Centro Costos: **RECURSOS HUMANOS**





Total: **96,917.62**

Proveedor	Teléfono	Clave	Tipo	Concepto	(\$) Monto	No. CC	(\$) Monto Asignado
TELMEX	5526430969	0A	LLAMADA	EL QUE LLAMA PAGA NACIONAL	1,633.17	6	272.19
TELMEX	5526430969	D3	LLAMADA	LD NACIONAL VPNET ON-ON	0.74	6	0.12
TELMEX	5526430969	RM	LLAMADA	LD MUNDIAL VPNET	72.00	6	12.00
TELMEX	5526430969	RN	LLAMADA	LD NACIONAL VPNET	874.82	6	145.80
TELMEX	5526430969	SM	SERVICIO	SERVICIO MEDIDO LOCAL	3,587.52	6	597.92
TELMEX	5526430969	YQ	LLAMADA	EL QUE LLAMA PAGA	2,310.14	6	385.02
TELMEX	5551331100	0A	LLAMADA	EL QUE LLAMA PAGA NACIONAL	4,440.09	6	740.01
TELMEX	5551331100	D3	LLAMADA	LD NACIONAL VPNET ON-ON	15,566.88	6	2,594.48
TELMEX	5551331100	I3	SERVICIO	PRODIGY INTERNET	189.00	6	31.50
TELMEX	5551331100	RE	LLAMADA	COMPLETACION DE LLAMADAS 040	2.00	6	0.33
TELMEX	5551331100	RI	LLAMADA	LD INTERNACIONAL VPNET	524.10	6	87.35
TELMEX	5551331100	RM	LLAMADA	LD MUNDIAL VPNET	693.60	6	115.60
TELMEX	5551331100	RU	LLAMADA	LD NACIONAL VPNET	2,417.84	6	500.00

### Pólizas por Centro de Costos

Obtiene el desglose de los servicios brindados a cada área, visualiza cuales son los servicios que generan el mayor gasto para las áreas, desde rentas hasta asignación de equipos celulares o de radio (Telcel, Nextel, etc.)

### Servicios distribuidos

-  Celulares y Radios
-  Distribución por consumo de servicio medido
-  Distribución de rentas en forma uniforme
-  Distribución Internet Registro-Inteligente



Periodo: Enero de 2008

Total Cobros : 428,311.66

Total Pagos : 428,311.66

Reporte Global

Centro de Costos - Tipo de servicio (Excel)

CENTRO DE COSTOS	DESCUENTOS	GAST. INSTALACION	INFINITUM 400	INTERNET	LARGA DISTANCIA	LLAMADAS A CELULAR	OPCIONES TELMEX	OTROS	PRODIGY HOSTING	RENTAS	SERVICIO 900 (PM)	SERVICIO MEDIDO	Total general
Accounting	\$ (1,069)			\$ 473	\$ 15,089	\$ 3,975	\$ 3,557	\$ 3		\$ 2,226	\$ -	\$ 8,148	\$ 32,403
Air Export Gdl	\$ (512)	\$ 230		\$ 154	\$ 297	\$ 780	\$ 3,557	\$ 177		\$ 1,507	\$ 2	\$ 190	\$ 6,381
Air Export KWE Gdl	\$ (512)			\$ 53	\$ 306	\$ -	\$ 3,557			\$ 488	\$ 25	\$ 50	\$ 3,968
Air Export Mex	\$ (487)			\$ 102	\$ 3,124	\$ 3,763	\$ 3,557	\$ -		\$ 1,204		\$ 1,995	\$ 13,260
Air Export Mty	\$ (851)			\$ 61	\$ 473	\$ 160	\$ 3,557			\$ 1,028		\$ -	\$ 4,427
Air Export Transpac Gdl	\$ (512)	\$ 46		\$ 39	\$ 261	\$ 63	\$ 3,557	\$ 35		\$ 480	\$ 0	\$ 32	\$ 4,002
Air Export Transpac Mex	\$ (484)			\$ 28	\$ 1,061	\$ 122	\$ 3,557			\$ 406		\$ 500	\$ 5,191
Air Import Cun	\$ (0)			\$ 1,611	\$ 762	\$ 325				\$ 1,053		\$ 224	\$ 3,975
Air Import Gdl	\$ (512)	\$ 138		\$ 35	\$ 295	\$ 137	\$ 3,557	\$ 106		\$ 605	\$ 2	\$ 26	\$ 4,390
Air Import Mex	\$ (485)			\$ 80	\$ 3,081	\$ 2,118	\$ 3,557			\$ 863		\$ 1,452	\$ 10,666
Air Import Silao	\$ (4)			\$ 58	\$ 1,596	\$ 802				\$ 400		\$ -	\$ 2,852
Air Import Tlj				\$ -	\$ -	\$ -				\$ -		\$ -	\$ -
Airfreight manager Zaf	\$ (1,067)			\$ 15	\$ 9,898	\$ 525	\$ 3,557			\$ 273	\$ -	\$ 265	\$ 13,465
Bonded Direccion Izt	\$ (1,163)			\$ 244	\$ 6,141	\$ 128	\$ 3,557	\$ 1		\$ 1,181	\$ -	\$ 1,506	\$ 11,595
Bonded Gdl	\$ (512)	\$ 20		\$ 45	\$ 1,131	\$ 106	\$ 3,557			\$ 577	\$ -	\$ 39	\$ 4,964
CONTRACT LOGISTIC TULTI	\$ (1,343)			\$ 254	\$ 198	\$ 3,557						\$ 1,139	\$ 3,805
CONTRACT LOGISTICS GDL	\$ (512)			\$ 16	\$ 254	\$ -	\$ 3,557			\$ 258	\$ -	\$ -	\$ 3,573
CONTRACT LOGISTICS IZT	\$ (679)			\$ 254	\$ 4	\$ 96				\$ 450	\$ -	\$ 77	\$ 202
Contract Logistics ZAF	\$ (584)			\$ 65	\$ 183	\$ 340	\$ -	\$ -		\$ 526	\$ -	\$ 1,058	\$ 1,588
Dedicated Handling Sony TEPOZ	\$ (6)			\$ 510	\$ 1,467	\$ 5,365	\$ -			\$ 1,411		\$ -	\$ 8,747
Dedicated VC Sony TEPOZ	\$ (6)	\$ 2,093		\$ 510	\$ 1,802	\$ 5,787	\$ -	\$ 89		\$ 2,243		\$ 3	\$ 12,521
DESCUENTOS	\$ (2,961)												\$ (2,961)
Distribution Manager ZAF	\$ (584)			\$ -	\$ 34	\$ 52	\$ -			\$ 145		\$ 269	\$ (84)
Distribucion Dell Cuati					\$ -	\$ -						\$ -	\$ -
Distribution General MTY	\$ (365)			\$ 11						\$ 487		\$ -	\$ 132
Distribution Shared WH GDL	\$ (29)			\$ 17	\$ 107	\$ 5	\$ -			\$ 262	\$ -	\$ 1	\$ 363
General Distribution IZT	\$ (685)			\$ 198	\$ 610	\$ 1,695		\$ 3		\$ 3,912		\$ 3,709	\$ 9,442
General Distribution TUL	\$ (860)				\$ 1,140	\$ 3,880		\$ -		\$ -		\$ 4,843	\$ 9,003
GENERAL GUSTAVO BAZ				\$ 347		\$ 740				\$ 213		\$ -	\$ 1,300
Warehousing Manager ZAF	\$ (584)			\$ 17	\$ 837	\$ 61	\$ -			\$ 263		\$ 364	\$ 958
Warehousing white collar MTY	\$ (371)			\$ 93	\$ 46	\$ 99				\$ 1,376		\$ -	\$ 1,243
White collar GDL	\$ (29)	\$ 100		\$ 51	\$ 4,391	\$ 963	\$ -			\$ 1,148	\$ 0	\$ 48	\$ 6,671
White Collar Iztapalapa	\$ (1,166)			\$ 198	\$ 277	\$ 2,013	\$ 3,557	\$ 1		\$ 2,855		\$ 2,682	\$ 10,418
White Collar MEXICO	\$ (484)			\$ 29	\$ 243	\$ 716	\$ 3,557			\$ 418		\$ 525	\$ 5,005
White Collar Toyota CUATI				\$ 28	\$ 53	\$ 164				\$ 77		\$ 371	\$ 693
White collar TULTI	\$ (1,343)				\$ 1,368	\$ 566	\$ 3,557					\$ 3,575	\$ 7,722
ZAFIRO SALA JUNTAS,FAX,U	\$ (1,054)			\$ 140	\$ 1,322	\$ 157	\$ 3,465			\$ 525		\$ 1,843	\$ 6,399
<b>Total general</b>	<b>\$ (49,561)</b>	<b>\$ 3,788</b>	<b>\$ 1,043</b>	<b>\$ 22,473</b>	<b>\$ 103,075</b>	<b>\$ 87,989</b>	<b>\$ 92,397</b>	<b>\$ 641</b>	<b>\$ 179</b>	<b>\$ 89,674</b>	<b>\$ 335</b>	<b>\$ 76,279</b>	<b>\$ 428,312</b>





Periodo: Enero de 2008

Reporte Detalle

Centro Costos: Air Export Mex

Centro de Costos - Tipo de servicio (Excel)

Total: 13,260.16

Proveedor	Teléfono	Servicio	Tipo	Grupo	Concepto	Asignación	Edificio	Costo
TELMEX	5526434253	0A	LLAMADA	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA NACIONAL	POR CONSUMO	C28	\$2.06
TELMEX	5551333830	0A	LLAMADA	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA NACIONAL	POR CONSUMO	C28	\$435.31
TELMEX	8181450146	0A	LLAMADA	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA NACIONAL	POR CONSUMO	C28	\$260.36
TELMEX	8181450321	0A	LLAMADA	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA NACIONAL	POR CONSUMO	C28	\$114.23
TELMEX	9900602703	1S	SERVICIO	DESCUENTOS	BONIFICACION POR CAMBIO DE PLAN LDM	DIRECTO	C28	-\$249.43
TELMEX	9900602703	2K	SERVICIO	LARGA DISTANCIA	RENTA LADA 3300 NACIONAL	DIRECTO	C28	\$242.55
TELMEX	5557869814	2R	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	MINUTOS LADA 3300 NAL TRAFICO SALIENTE	POR CONSUMO	C28	\$0.00
TELMEX	9900602703	50	SERVICIO	SERVICIO MEDIDO	TOTAL LLAMADAS INCLUIDAS OPCIONES	DIRECTO	C28	\$0.00
TELMEX	9900602703	5A	SERVICIO	OPCIONES TELMEX	RENTA OPCIONES MAS LLAMADAS	DIRECTO	C28	\$231.00
TELMEX	5526436203	8J	SERVICIO	INTERNET	INFINITUM 1000 PLUS	POR CONSUMO	C28	\$51.13
TELMEX	5557867188	8J	SERVICIO	INTERNET	INFINITUM 1000 PLUS	POR CONSUMO	C28	\$51.13
TELMEX	250351296	9I	SERVICIO	OPCIONES TELMEX	TRONCAL DIGITAL OPCIONES	UNIFORME	C28	\$0.00
TELMEX	9900602703	9C	SERVICIO	OPCIONES TELMEX	RENTA OPCIONES TELMEX SRI 24000	DIRECTO	C28	\$3,326.28
TELMEX	5551333830	D3	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	LD NACIONAL VPNET ON-ON	POR CONSUMO	C28	\$44.32
TELMEX	8181450146	D3	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	LD NACIONAL VPNET ON-ON	POR CONSUMO	C28	\$3.64
TELMEX	8181450327	D3	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	LD NACIONAL VPNET ON-ON	POR CONSUMO	C28	\$4.79
TELMEX	5557846600	DD	SERVICIO	RENTAS	RENTA NUMERO DE GRUPO	UNIFORME	C28	\$2.50
TELMEX	5557846600	DL	SERVICIO	DESCUENTOS	DESCUENTO RENTA NUMERO DE GRUPO	POR CONSUMO	C28	-\$3.68
TELMEX	5526434654	EB	SERVICIO	RENTAS	NUMERO PRIVADO COMERCIAL	UNIFORME	C28	\$1.39
TELMEX	5526434081	FB	SERVICIO	RENTAS	SIGUEME	POR CONSUMO	C28	\$3.68
TELMEX	5557867156	HW	SERVICIO	RENTAS	RENTA LINEA TURBO ACCESS	UNIFORME	C28	\$49.90
TELMEX	5558046168	L3	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	S-800 LD NACIONAL VPN	POR CONSUMO	C28	\$0.00
TELMEX	5526434081	LC	SERVICIO	RENTAS	LINEA COMERCIAL	POR CONSUMO	C28	\$29.18
TELMEX	5553889491	LC	SERVICIO	RENTAS	LINEA COMERCIAL	POR CONSUMO	C28	\$1.03
TELMEX	5551333830	RE	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	COMPLETACION DE LLAMADAS 040	POR CONSUMO	C28	\$0.19
TELMEX	9900602703	RG	SERVICIO	DESCUENTOS	BONIFICACION POR CAMBIO DE PLAN LDI	DIRECTO	C28	-\$233.14
TELMEX	5526434253	RI	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	LD INTERNACIONAL VPNET	POR CONSUMO	C28	\$0.00
TELMEX	5551333830	RI	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	LD INTERNACIONAL VPNET	POR CONSUMO	C28	\$390.17
TELMEX	8181450146	RI	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	LD INTERNACIONAL VPNET	POR CONSUMO	C28	\$141.83
TELMEX	5551333830	RM	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	LD MUNDIAL VPNET	POR CONSUMO	C28	\$722.45
TELMEX	5551333830	RN	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	LD NACIONAL VPNET	POR CONSUMO	C28	\$218.29
TELMEX	8181450321	RN	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	LD NACIONAL VPNET	POR CONSUMO	C28	\$172.95
TELMEX	8181450327	RN	LLAMADA	LARGA DISTANCIA	LD NACIONAL VPNET	POR CONSUMO	C28	\$234.45
TELMEX	250351296	SK	SERVICIO	RENTAS	IDENTIFICADOR DE LLAMADAS TRONCAL D	POR CONSUMO	C28	\$3.68
TELMEX	256650163	SK	SERVICIO	RENTAS	IDENTIFICADOR DE LLAMADAS TRONCAL D	POR CONSUMO	C28	\$3.68
TELMEX	256650164	SK	SERVICIO	RENTAS	IDENTIFICADOR DE LLAMADAS TRONCAL D	POR CONSUMO	C28	\$3.68
TELMEX	5558046074	SM	SERVICIO	SERVICIO MEDIDO	SERVICIO MEDIDO LOCAL	POR CONSUMO	C28	\$1.24
TELMEX	8181450146	SM	SERVICIO	SERVICIO MEDIDO	SERVICIO MEDIDO LOCAL	POR CONSUMO	C28	\$668.10
TELMEX	250350145	ST	SERVICIO	RENTAS	TRONCAL DIGITAL 64K	UNIFORME	C28	\$22.38
TELMEX	250350149	ST	SERVICIO	RENTAS	TRONCAL DIGITAL 64K	UNIFORME	C28	\$22.38
TELMEX	5558046094	VB	LLAMADA	OTROS	LADATEL	POR CONSUMO	C28	\$0.00
TELMEX	5558046095	VB	LLAMADA	OTROS	LADATEL	POR CONSUMO	C28	\$0.00
TELMEX	5526434253	YQ	LLAMADA	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA	POR CONSUMO	C28	\$21.40
TELMEX	5551333830	YQ	LLAMADA	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA	POR CONSUMO	C28	\$1,605.10
TELMEX	5557869813	YQ	LLAMADA	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA	POR CONSUMO	C28	\$144.46

## e) Búsquedas específicas

### REPORTE SERVICIOS

#### Instrucciones:

A continuación mostramos los servicios que han sido distribuidos en los diferentes edificios o centros de costos. Si desea ver el detalle de cada servicios de como está distribuido, de click sobre el renglón.

Recuerde que si a hecho modificaciones en los catálogos o en los servicios, debe volver a generar la conciliación para que sus cambios tengan efecto.

Búsqueda  
 Seleccione uno o varios campos para realizar la búsqueda. Dejar en blanco para mostrar todos

Proveedor 
 Teléfono 
 Cuenta

Clave 
 Grupo 
 Concepto

Distribución:
  Uniforme
  Directo
  Por Consumo

Edificio: 
 Periodo:

Proveedor	Cuenta	Teléfono	Clave	Grupo	Concepto	Distribución	Cve. Edif.	#CC	(\$) Monto
TELMEX	0F02703	2222106536	0A	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA NACIONAL	UNIFORME	PUE	1	35.36
TELMEX	0F02703	2299319447	0A	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA NACIONAL	UNIFORME	VER	1	146.88
TELMEX	0F02703	2299319450	0A	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA NACIONAL	UNIFORME	VER	1	103.36
TELMEX	0F02703	3333641669	0A	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA NACIONAL	POR CONSUMO	GOL	34	13.60
TELMEX	0F02703	3333641899	0A	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA NACIONAL	POR CONSUMO	GOL	34	13.60

## Búsquedas específicas de los servicios contratados con diferentes proveedores

Reportes comparativos y de control para la ubicación de servicios que están siendo cobrados y no fueron solicitados por la empresa incluye:

- Control de servicios contratados
- Control de nuevos cobros no solicitados
- Variaciones en tarifas de servicio medido
- Variaciones en tarifas servicios fijos
- Históricos
- Consultas bajo filtro



## f) Sistema de Administración de Infraestructura

**Concilia-TEM®**

**CATÁLOGO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS O CONTRATOS**

Instrucciones:  
A continuación mostramos las líneas telefónicas o contratos.  
Si desea ver el detalle de cada una de ellas de click sobre el renglón.

Busqueda  
Seleccione dos opciones para realizar la búsqueda:  
Campo :  Proveedor  Teléfono  Cuenta  
En :  Ambas  Revisadas  No Revisadas

*Dejar en blanco para mostrar todos*

	Proveedor	Cuenta	Teléfono	Revisada	
	TELMEX	0F02703	0234740260	<input checked="" type="radio"/>	
	TELMEX	0F02703	0234740261	<input checked="" type="radio"/>	
	TELMEX	0F02703	0234740262	<input checked="" type="radio"/>	
	TELMEX	0F02703	0234740263	<input checked="" type="radio"/>	
	TELMEX	0F02703	0234740264	<input checked="" type="radio"/>	
	TELMEX	0F02703	0234740265	<input checked="" type="radio"/>	
	TELMEX	0F02703	0234740266	<input checked="" type="radio"/>	
	TELMEX	0F02703	0234740267	<input checked="" type="radio"/>	

Una base de datos centralizada con la documentación de los servicios contratados, incluye:

- Ubicación de líneas
- Ubicación de equipos celulares y radios
- Servicios por proveedor
- Estado de contrataciones







### g) Históricos por concepto

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2									
3	Histórico de la Conciliación del Periodo Agosto de 2006 al Periodo Enero de 2007								
4									
5									
6					Octubre de 2006		Enero de 2007		
7	Tipo	Cuenta	Descripción		Pago	Cobro	Pago	Cobro	
8	FACTURA	0V07092	TELMEX		\$347,271.24	\$0.00			
9	FACTURA	0V46086	TELMEX				\$774,308.04	\$0.00	
10	POR CENTRO COSTOS		DIRECCION DE FINANZAS				\$0.00	\$278,738.03	
11	POR CENTRO COSTOS		DIRECCION DE SISTEMAS				\$0.00	\$97,421.51	
12	POR CENTRO COSTOS		RECURSOS HUMANOS				\$0.00	\$96,917.62	
13	POR CENTRO COSTOS		DIRECCION DE ADMINISTRACION				\$0.00	\$95,944.78	
14	POR CENTRO COSTOS		DIRECCION DE EMBARQUES				\$0.00	\$100,403.96	
15	POR CENTRO COSTOS		DIRECCION DE TRANSPORTE				\$0.00	\$98,981.85	
16	POR CENTRO COSTOS		NO AUTORIZADO				\$0.00	\$1,121.25	
17	POR CENTRO COSTOS		SIN ASIGNAR				\$0.00	\$4,231.52	
18	POR CENTRO COSTOS		BAJA				\$0.00	\$547.50	
19		Total			\$347,271.24	\$0.00	\$774,308.04	\$774,308.04	
20									
21									
22									

Los reportes Históricos brindan información hasta 24 meses de:  
 Cuentas Maestras, Teléfonos o Contratos  
 Celulares o Radios, Consumos Centro de Costos, Servicios Medidos fijos y/o móviles  
 Rentas de líneas, Servicios de Internet

Requeridos en auditorias, definición de presupuestos y toma de decisiones estratégicas.

#### Servicios distribuidos

-  Celulares y Radios
-  Distribución por consumo de servicio medido
-  Distribución de rentas en forma uniforme
-  Distribución Internet Registro-Inteligente



## h) Comparativo Tarifas

### COMPARATIVO DE TARIFAS

Llamadas que presentan un incremento del 2% en las tarifas, comparando el periodo Enero 2008 con el periodo Abril 2008.

Busqueda

De tipo:  Llamadas  Servicios  Ambos

% de Comparación:

*Si desea cambiar el porcentaje de comparación, ingrese el porcentaje de incremento en la tarifa que desea ver(ejm. 10,20,35,50).*

Proveedor	Cuenta	Teléfono	Clave	Grupo	Concepto	Tipo	(\$) Tarifa Ene 2008	(\$) Tarifa Abr 2008	(\$) Difer.	Incre.
TELMEX	0F25008	5558046098	RM	LARGA DISTANCIA	LD MUNDIAL VPNET	LLAMADA	5.15	7.97	2.82	0.35%
TELMEX	0F25008	5558046094	RM	LARGA DISTANCIA	LD MUNDIAL VPNET	LLAMADA	6.16	7.43	1.28	0.17%
TELMEX	0F25008	5558046100	RM	LARGA DISTANCIA	LD MUNDIAL VPNET	LLAMADA	6.63	7.70	1.07	0.14%
TELMEX	0F02703	9988822520	RI	LARGA DISTANCIA	LD INTERNACIONAL VPNET	LLAMADA	3.45	4.50	1.05	0.23%
TELMEX	0F02703	4422482182	RM	LARGA DISTANCIA	LD MUNDIAL VPNET	LLAMADA	7.20	8.16	0.96	0.12%
TELMEX	0F02703	4422485529	RM	LARGA DISTANCIA	LD MUNDIAL VPNET	LLAMADA	7.20	8.00	0.80	0.10%
TELMEX	0F25009	5554498000	7U	LARGA DISTANCIA	TELCARD LD INTERNACIONAL	LLAMADA	3.70	4.50	0.79	0.18%
TELMEX	0F02703	9988822520	RM	LARGA DISTANCIA	LD MUNDIAL VPNET	LLAMADA	7.25	8.00	0.75	0.09%
TELMEX	0F02703	3333642132	RM	LARGA DISTANCIA	LD MUNDIAL VPNET	LLAMADA	7.04	7.75	0.71	0.09%
TELMEX	0F02703	5526207970	RM	LARGA DISTANCIA	LD MUNDIAL VPNET	LLAMADA	7.30	8.00	0.70	0.09%
TELMEX	0F25008	5558046074	RI	LARGA DISTANCIA	LD INTERNACIONAL VPNET	LLAMADA	3.45	4.02	0.57	0.14%
TELMEX	0F02703	9988822739	RI	LARGA DISTANCIA	LD INTERNACIONAL VPNET	LLAMADA	4.16	4.50	0.34	0.07%
TELMEX	0F02703	4771944437	RM	LARGA DISTANCIA	LD MUNDIAL VPNET	LLAMADA	7.40	7.71	0.30	0.04%
TELMEX	0F11064	8181450159	RI	LARGA DISTANCIA	LD INTERNACIONAL VPNET	LLAMADA	3.46	3.74	0.27	0.07%





## i) Alarmas

### SERVICIOS DADOS DE BAJA

Los servicios mostrados, fueron identificados como **DADOS DE BAJA** para el periodo .

Fecha de Baja	Teléfono	Cuenta	Servicio	Grupo	Concepto
26/06/2008	2288185058	0V41008	0A	LLAMADAS A CELULAR	EL QUE LLAMA PAGA NACIONAL
26/06/2008	<a href="#">A0106060151</a>	0F02024	BD	LADAENLACES	LADAENLACE 64 KBPS NACIONAL TRAMO LDN
26/06/2008	2288185284	0V41008	RN	LARGA DISTANCIA	LD NACIONAL VPNET

[Regresar](#)